

Matriz FODA para valorar el desempeño de competencias en docentes de instituciones superiores en Perú

FODA matrix for assessing the performance of competencies of teachers at higher education institutions in Perú

ANGELA PAMELA MARIÑO ZEGARRA *

EL PRESENTE ENSAYO ES DE NATURALEZA DESCRIPTIVA Y ABORDA LA PERSPECTIVA RELEVANTE SOBRE LA APLICACIÓN DE UNA MATRIZ FODA PARA VALORAR EL DESEMPEÑO DE COMPETENCIAS EN DOCENTES DE INSTITUCIONES SUPERIORES EN PERÚ. ASÍ, SE ANALIZAN, VALORAN Y SOCIALIZAN LAS COMPETENCIAS QUE DEBERÁ CONOCER Y GESTIONAR UN DOCENTE EN FORMACIÓN CONSTANTE A FIN DE TRABAJAR CON BASE EN LOS NUEVOS ESCENARIOS EDUCATIVOS Y EMERGENTES.

En Perú, el manejo de competencias, especialmente las tecnológicas, aún se encuentran en fase de proceso y trabajo metódico; por ello, la responsabilidad recae en los docentes y en la labor que cumplen como mediadores de la educación en cuan-

* Universidad Intercontinental, México. Contacto: pmztranslationservices@gmail.com



IMAGEN: Adobe Stock.

to a generar la propuesta de la autoformación en profesionales que deberán enfrentar escenarios emergentes de cambio. En definitiva, la propuesta será reinventar procesos y alinearlos a las expectativas del mercado actual, el cual requiere profesionales competentes.

Será importante enfatizar que, a fin de analizar una matriz FODA y medir competencias tecnológicas en docentes de instituciones superiores en Perú, es relevante analizar las diferentes propuestas formativas contenidas en las mallas curriculares, los sílabos, perfiles de egreso y documentos normativos de las diferentes instituciones formadoras de docentes. Por tal motivo, los resultados recabados se agrupan en respuesta a los objetivos establecidos y delimitados.

Matriz FODA efectiva en la docencia

La presente propuesta se alinea al manejo de competencias en los docentes de instituciones académicas a nivel superior en Perú. Su objetivo es identificar dichas competencias a nivel académico e involucrarlas en un trabajo cooperativo y eficaz para una formación profesional óptima y de calidad para los estudiantes.

Por otro lado, el manejo de competencias de un docente posibilita reconocer anticipadamente aquellos aspectos que se pueden mejorar, como las aptitudes tecnológicas, cognitivas, complejas, entre otras.

Las competencias son una característica subyacente en las personas y se vinculan con un nivel estándar de efectividad de un trabajo. Es decir, representan un conjunto de atributos, tales como conocimiento, aptitudes, destrezas y responsabilidades, las cuales se relacionan con el nivel de suficiencia y desempeño del docente. Entre estas competencias destacan las siguientes:

1. Tecnológicas. En el área de la docencia, consolidan y potencian el desarrollo profesional de un docente.
2. Cognitivas. Posibilitan y generan un significado relevante a todo el proceso de conocimiento.
3. Comunicación efectiva. Un docente maneja diferentes recursos con la finalidad de comunicarse de modo asertivo con sus estudiantes.
4. Organización. Es uno de los aspectos más importantes que debe manejar un docente, dado que, en muchos casos, éste tendrá bajo su responsabilidad un número elevado de estudiantes, tanto de manera presencial como virtual.

FOTO: Adobe Stock.



5. Trabajo en equipo. Se relaciona, especialmente, con el liderazgo, siendo un factor importante a proyectar hacia los estudiantes.
6. Pensamiento crítico. Los docentes reconocen, de manera anticipada, los intereses que pueden tener sus estudiantes del curso, a fin de lograr un grado de adaptación y flexibilidad constante.
7. Liderazgo. Es de vital importancia dentro y fuera del aula, ya que es esencial proyectar seguridad, dinamismo y gestión.
8. Gestión del tiempo. El docente deberá regular tiempos, dinamizar y flexibilizar procesos, con la finalidad de sistematizar actividades que permitan cubrir por completo aquellas fases de evaluación importantes para un estudiante.
9. Paciencia. Competencia importante que se debe poner en práctica con la finalidad de trabajar en equipo, proyectar una imagen asertiva y lograr cubrir las expectativas de un estudiante.

El problema del presente ensayo se formula de la siguiente manera: ¿Cuán relevante es aplicar una matriz FODA en docentes de instituciones superiores de Perú para reconocer y valorar sus competencias? La justificación de la presente propuesta recae en los siguientes aspectos: teórico, práctico y metodológico.

A nivel teórico, la literatura socializada sobre la herramienta

FODA sugiere que la información que proporciona es de gran utilidad y de alta calidad para la ejecución de acciones a fin de mejorar procesos entre las instituciones y valorar las competencias duras y blandas de los docentes de las diferentes instituciones.

A nivel práctico, los docentes de las diferentes instituciones conocerán qué tan relevante es aplicar la matriz FODA en el reconocimiento de sus competencias para ejecutar acciones y estrategias de mejora pertinentes para las clases. A nivel metodológico, tendrán a la mano un mecanismo de acción para investigar continua-



FOTO: Adobe Stock.



FOTO: Adobe Stock.

mente sus avances y limitaciones, considerando que el uso de la herramienta FODA posibilita documentar y ser el punto de partida para otras áreas de interés.

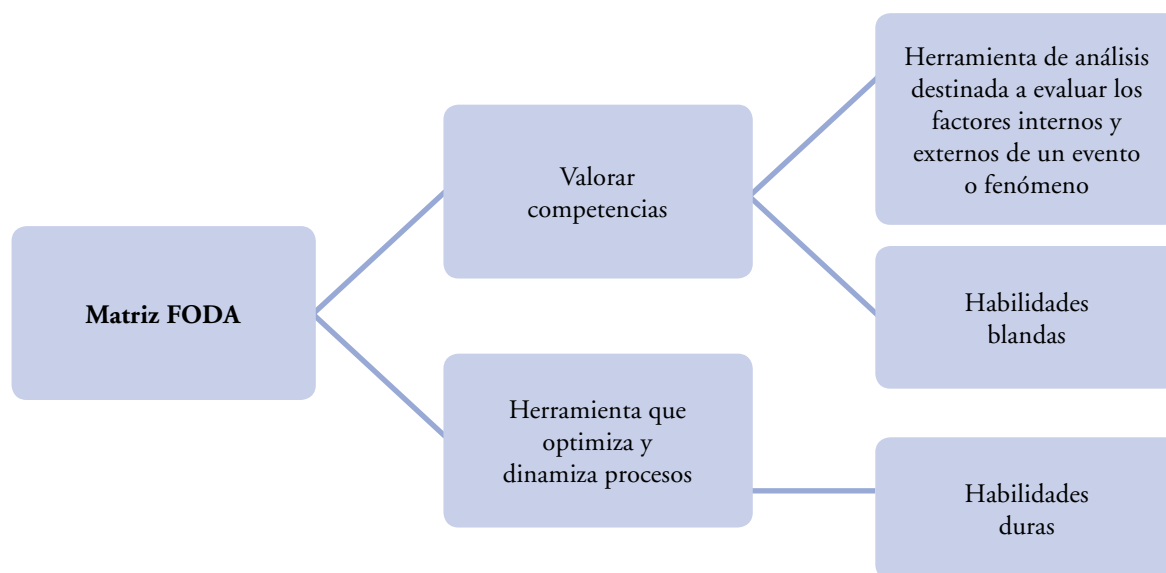
Herramienta de evaluación

La matriz FODA es una herramienta de análisis destinada a evaluar los factores internos y externos de un evento o fenómeno. Ésta puede aplicarse a cualquier situación, individuo, producto, empresa u organización que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado. A continuación, se definirán sus términos y se mencionarán algunas de sus posibles dificultades.

- Fortalezas. Son las capacidades especiales que tiene la organización, las cuales le permiten tener una posición privilegiada frente a la competencia.
- Oportunidades. Son aquellos factores que resultan positivos, favorables o explotables, que se deben descubrir en el entorno donde actúa la empresa y que permiten obtener ventajas competitivas.
- Debilidades. Elementos que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Son recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen o actividades que no se desarrollan positivamente.

- Amenazas. Situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización. Requieren un examen atento y lúcido del entorno según las siguientes preguntas: ¿Qué puede afectarme en el futuro próximo? ¿Qué cambios pueden suceder, que si me pillan sin preparación, me perjudiquen?

Figura. Matriz FODA



FUENTE: Elaboración propia.

Educación

Willmann (1948, cit. por González, 2015: 12-13) manifiesta que “la educación es el influjo previsor, directriz y formativo de los hombres maduros sobre el desarrollo de la juventud, con miras a hacerla participar de los bienes que sirven de fundamento a la sociedad”. Además, ser docente se relaciona con ser una profesión demandante y bastante compleja, cuyo fin es promover y dinamizar aprendizajes en los estudiantes.

La labor profesional del docente no es plana, sino evolutiva, y se desplaza en diferentes direcciones según las demandas de la sociedad y del contexto educativo, como lo demuestra la presencia de las tecnologías de la información, de las comunicaciones y de las nuevas condiciones que generó el trabajo remoto durante la pandemia.

Calidad de la educación

La definición del término *calidad* ha sido materia de numerosos debates debido a su ambigüedad. Según la *Real Academia Española* (RAE), es el conjunto de propiedades inherentes a algo —un objeto, un producto, un servicio, una política— que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas.

Conclusiones

Es importante mencionar que no existen diferencias en el número y el tipo de elementos estructurales en el currículo de formación del docente de las distintas instituciones en Perú. Los establecimien-

FOTO: Adobe Stock.





IMAGEN: Adobe Stock.

tos formadores hacen uso de formatos establecidos donde los elementos son los mismos o similares. Aunado a ello, las instituciones que forman a los docentes cumplen con los lineamientos que exige un sistema universitario. Además, los perfiles profesionales no se expresan claramente en competencias docentes; por tal motivo, el presente ensayo será el punto de partida para próximas investigaciones.

En esta propuesta académica destaca la relevancia de conocer y socializar no sólo las competencias tecnológicas docentes, sino también las dificultades y los aspectos de mejora del manejo de competencias de docentes en instituciones superiores en Perú, así como el análisis de su desempeño durante las clases y su interacción con los estudiantes; todo esto con el fin de obtener mejores resultados.

Referencias

- González, R. (2015). Formación humana en el proceso educativo universitario. *Altamira Revista Académica*, 3, 6-21. <https://altamira.cut.edu.mx/assets/archivos/articulos/58e3023e8214a-1.FORMACIO%CC%81N%20HUMANANA%20EN%20EL%20PROCESO%20EDUCATIVO%20UNIVERSITARIO.pdf>
- Real Academia Española (2022). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/calidad>